

# 广东省通信线路整治实务指南 (2026年版)

百千万工程

广东省通信管理局  
2026年6月

# 编写说明

“三线”是指城市和农村中的电力线、通信线、广播电视线。长期以来，由于“三线”缺乏统一规划和有效治理，导致强弱电线路搭挂、缠绕等问题持续累积，既影响城乡人居环境，也存在诸多安全隐患。通信线是“三线”其中一线，通信线路整治尤为复杂，成为长期困扰基层的一大难题。

根据省“百千万工程”指挥部相关文件部署，典型镇村“三线”整治是“百千万工程”重点工作任务，为深入推进通信线路整治工作，广东省通信管理局自2024年起深入三批共495个典型镇开展实地调研，指导基层科学推进整治工作，梳理汇总了整治过程中的常见问题和好的经验做法，结合国家相关标准、通信行业规范和广东省工作实际编写了《广东省通信线路整治实务指南》。

为解答实地调研及基层反馈的重难点问题，我局对《广东省通信线路整治实务指南》进行了补充修订，对部分章节及内容进行优化调整，在原有6个部分的基础上新增第7部分，重点回答通信线路整治“四步法”实践中的常见问题，希望《广东省通信线路整治实务指南（2026年版）》能为一线工作人员开展通信线路整治工作提供参考。

广东省通信管理局

2026年6月

# 目 录

一、 通信线路整治的基本问题 .....	1
1. 什么是“三线”整治? .....	1
2. 通信线路整治的定义及其主要政策依据是什么? .....	1
3. “三线”问题产生的根本原因是什么? .....	1
4. 基层常见的通信线路整治效果不佳的做法有哪几种? .....	2
5. 哪种通信线路整治做法能取得较好效果? .....	3
二、 通信线路整治的重点问题 .....	3
6. 通信线路整治的总体要求是什么? .....	3
7. 圩镇通信线路整治工作应由谁组织实施及具体落实? .....	4
8. 具体整治工作中相关单位的分工界面是怎么样的? .....	5
9. 通信线路整治的治本之策是什么? .....	6
10. 通信线路整治资金来源渠道有哪些? .....	6
11. 通信线路整治工作由谁考评? .....	7
12. 通信线路整治的考评标准是什么? .....	8
三、 通信线路整治的范围、场景和方法 .....	9
13. 如何划定通信线路整治范围? .....	9
14. 通信线路整治的主要方式有哪些? .....	9
15. 常见的通信线路整治场景有哪些? .....	14
16. 通信线路整治常见场景的推荐整治方式有哪些? .....	14
四、 公共路由规划建设相关问题 .....	16

17. 常见的通信网络设施有哪些？ .....	16
18. 公共路由是什么？.....	18
19. 公共路由应该由谁统筹规划建设？ .....	18
20. 公共路由规划前需要做什么工作？ .....	20
21. 公共路由规划设计材料主要包括哪些？ .....	21
22. 公共路由规划设计时需要注意什么问题？.....	24
23. 施工前应该关注的事项包括哪些？ .....	25
24. 建设地下公共路由需要重点关注什么？ .....	25
25. 建设地上公共路由需要重点关注什么？ .....	26
26. 公共路由施工中应重点关注哪些高危作业场景并做好安全保障措施？ .....	27
27.居民、商户不同意在自家房屋及周边架设墙壁吊线，开展立杆、敷设管道等施工作业，应如何协调处置？ .	27
28.公共路由验收应重点关注哪些事项？ .....	28
<b>五、 通信线路割接相关问题 .....</b>	<b>28</b>
29.通信线路割接都有哪些流程？ .....	28
30.为什么通信线路割接要遵循先通后剪的原则？ .....	29
31.政府如何协同做好通信线路割接工作？ .....	30
<b>六、 如何建立通信线路管护长效机制 .....</b>	<b>30</b>
32.什么是通信线路管护长效机制？ .....	30
33.为什么要建立通信线路管护长效机制？ .....	30

34.如何构建线路管护长效机制？ .....	31
35.通信线路整治全流程需要建立哪些台账资料？ .....	31
36.通信线路整治台账归档、保管有哪些要求？ .....	32
37.通信线路日常巡护、问题整改需要建立哪些台账？ .....	32
38.如何做好公共路由维护管理？ .....	32
39.如何落实通信线路日常巡护整改责任？ .....	33
40.发现私拉乱接线缆行为应如何处理？ .....	34
<b>七、通信线路整治“四步法”实践中的常见问题 .....</b>	<b>34</b>
41.什么是通信线路整治“四步法”？ .....	34
42.不理解公共路由定义，未结合实际场景选择公共路由建设模式会导致什么问题？ .....	34
43.设计单位不具备相关资质，施工图纸不专业不规范会有什么后果？ .....	35
44.路由规划未与电信运营商的网络现状衔接会导致什么问题？ .....	37
45.施工单位不具备通信工程施工相关资质可能会导致什么问题？ .....	37
46.为什么要重视背街小巷公共路由建设？ .....	38
47.公共路由建设不符合强弱电路由分离的要求会导致什么问题？ .....	40
48.未科学统筹各渠道资金推进公共路由建设会导致什么	

问题? .....	41
49.属地政府为什么要联合电信运营商开展验收? .....	41
50.未完成公共路由建设就安排割接规整、盲目扩大整治范围会导致什么问题? .....	42
51.割接时为什么要同步做好箱体迁移、废线清理, 线缆规整、废杆拔除? .....	42
52.违规剪线, 会造成什么影响? .....	43
53.政府未牵头建立长效机制会导致什么问题?.....	44
54.为什么建议以书面形式明确公共路由维护责任? .....	45
55.乡镇应如何制定具体可执行的公共路由维护管控机制? ..	45
56.开展通信线路整治工作, 为何严禁采取粗放管控、“一刀切” 等管理方式? .....	46

## **一、通信线路整治的基本问题**

### **1. 什么是“三线”整治？**

“三线”整治是指针对城市和农村中电力线、通信线、广播电视线等架空线缆杂乱无章、影响安全和美观的问题，进行统一规划、整理、改造的整治行动。

### **2. 通信线路整治的定义及其主要政策依据是什么？**

通信线路整治是根据广东省“百千万工程”相关工作部署，针对通信线缆杂乱无章、影响安全和美观的问题，进行统一规划、整理、改造的治理行动。

主要政策依据为：《广东省“百县千镇万村高质量发展工程”指挥部关于印发〈广东省全面推进“百县千镇万村高质量发展工程”实现五年显著变化行动方案〉的通知》（粤百千万指发〔2026〕2号）第8页及第21页相关内容。

### **3. “三线”问题产生的根本原因是什么？**

“三线”问题的形成是多种因素长期积累的结果。一方面是由于规划缺失，在制定城乡建设规划时未将通信线路纳入统一规划，在道路建设、城乡建设过程中未同步建设通信线路公共路由，导致通信线路布局与城乡发展脱节。另一方面，由于通信光网快速发展，各电信运营商各自建设通信线

路路由，导致出现越来越多的线路交越、乱拉挂现象，随着时间的推移，逐渐积累成“空中蜘蛛网”，通信架空线路杂乱无章、乱搭乱挂的问题日益凸显。

#### **4. 基层常见的通信线路整治效果不佳的做法有哪几种？**

主要有以下三种：

（1）按区域划片，指定电信运营商牵头整治，政府仅通过文件等方式提整治要求，只明确粗放式的整治标准和验收标准，不解决资金需求，不参与整治过程。

（2）按区域划片，指定电信运营商牵头整治，政府给予有限的资金支持，基本不参与整治过程，缺乏对整治结果的管控。

（3）政府出资委托第三方开展通信线路整治，电信运营商参与不足。由于第三方不清楚网络现状，导致资金使用效率不高、施工质量参差不齐，整治效果不佳。

以上三种整治做法中，各级政府缺乏统筹，将整治的主体责任转由各电信运营商或第三方来承担。电信运营商和第三方缺乏在政府各单位之间、跨行业之间的沟通和统筹能力，无法将通信公共路由的规划建设与村镇的整体规划建设相结合。因此，简单地按区域划分，由电信运营商牵头进行通信线路整治，或者委托第三方进行整治，这种做法看似明确

了责任，但在实际工作中，却因为协调困难，导致整治进度缓慢，效果不佳。

## **5. 哪种通信线路整治做法能取得较好效果？**

在第一、二批典型镇中，获得优秀等级的乡镇普遍采取的做法是：政府牵头规划建设通信线路公共路由，主导整治全过程，协调解决整治过程中遇到的困难和问题，与区域内电信运营商协同推进。电信运营商全程参与整治过程，配合完成线缆迁移割接、梳理绑扎。

## **二、通信线路整治的重点问题**

### **6. 通信线路整治的总体要求是什么？**

根据《广东省工业和信息化厅、广东省住房和城乡建设厅、广东省农业农村厅、广东省广播电视局、广东省通信管理局、广东省能源局关于印发〈关于推进镇村“三线”治理的指导意见〉的通知》（粤工信信软函〔2025〕33号），镇村“三线”治理的总体要求为：按照“总体美观、安全有序”要求，发挥“政府主导、规划先行”作用，充分认识规划建设线路公共路由是从源头解决线路治理问题的治本之策，将“三线”治理纳入镇村规划，规划并建设线路公共路由，以典型镇村为重点分批推进。市县加强统筹协调，镇村落实属地责任，协同属地线路企业以线路公共路由为遵循规范“三

线”架设（含户外架空线缆、线杆和地下管道），归并整理杂乱无序线缆，规范捆扎低垂松垮线缆，消除强弱电线缆搭挂、缠绕等安全隐患。

## **7. 圩镇通信线路整治工作应由谁组织实施及具体落实？**

根据《广东省工业和信息化厅、广东省住房和城乡建设厅、广东省农业农村厅、广东省广播电视局、广东省通信管理局、广东省能源局关于印发〈关于推进镇村“三线”治理的指导意见〉的通知》（粤工信信软函〔2025〕33号），省各有关部门加强统筹协调和指导支持。市、县政府有关部门加强镇村“三线”治理的工作指导及监督考核。乡镇落实属地责任，负责镇村“三线”治理的组织实施及具体落实。各级、各部门要在当地政府的领导、支持下，加强资源配置、强化工作协同，合力推进镇村“三线”治理工作落地落实。

《广东省电信设施建设与保护规定》（广东省人民政府令〔第256号〕）第四十一条：任何组织和个人不得擅自改动、拆除或者迁移他人的通信设施。确有必要改动、拆除或者迁移的，应当事先征得通信设施产权人或者管理人同意；城乡规划主管部门应当以不降低原有通信服务水平和质量为标准，按照通信设施专项规划和城乡规划要求重新规划通信设施设置位置，先建设后拆除；所需费用和损失由提出改

动、拆除、迁移的组织或者个人承担，法律法规另有规定的除外。

## **8. 具体整治工作中相关单位的分工界面是怎么样的？**

根据《广东省工业和信息化厅、广东省住房和城乡建设厅、广东省农业农村厅、广东省广播电视局、广东省通信管理局、广东省能源局关于印发〈关于推进镇村“三线”治理的指导意见〉的通知》（粤工信信软函〔2025〕33号）文件要求：

省通信管理局及其派出机构会同本级工信部门根据职责分工，负责加强通信线路治理业务指导，组织协调属地基础电信运营企业开展行业线路治理工作。

各地市工业和信息化局、通信建设管理办公室负责抓好属地通信线路整治工作推进落实，加强工作协调和检查指导，指导各县镇政府做好通信线路整治专项规划，建设通信线路公共路由。

乡镇政府要落实属地责任，发挥政府牵头统筹作用，制定通信线路整治专项规划，建设通信线路公共路由，协同组织线路整治相关单位和企业共同推进通信线路整治工作。

各线路企业要积极参与“三线”治理工作，及时响应责任范围内“三线”问题整改。全力支撑乡镇政府做好区域整

治方案制定、公共路由规划设计与验收、共同建立健全线路管护长效机制等工作，按公共路由规划完成权属线缆割接规整，做好权属线缆日常维护，加强一线装维、施工队伍人员培训管理，严格按照公共路由规划放缆走线，杜绝新的乱拉挂行为。

## **9. 通信线路整治的治本之策是什么？**

总结第一、二批典型镇整治经验，由镇村统筹规划、建设公共路由是从源头解决通信线路整治问题的治本之策，能规范通信线路走向，减少并消除强弱电线缆乱搭挂、间距不足等安全隐患，大幅提升线路整治效果，达到“总体美观、安全有序”的整治要求。

## **10. 通信线路整治资金来源渠道有哪些？**

“三线”整治是“百千万工程”重点工作之一，参考各地典型镇培育的工作经验，可统筹用于通信线路整治的资金包括但不限于典型镇培育资金、各类债券资金、驻镇帮镇扶村资金、村居集体自筹资金等。

### **典型镇培育资金**

各乡镇可从省财政统筹划拨的“百千万工程”典型镇培育资金中安排部分资金，重点支持镇村通信线路整治工作。相关资金优先用于镇村通信公共路由规划、地下管网建设等基础设施工程。另外，“百千万工程”涉及到的培育奖补资

金、“五年显著变化”阶段用于中心镇、小城市培育等资金都可统筹安排用于线路整治。

#### 各类债券资金

通过统筹整合一般地方债、专项债资金等，补充镇村通信线路公共路由规划建设需求。符合条件的县（市）可申请发行乡村振兴专项债，结合道路改扩建、产业园区升级等项目，同步规划建设通信线路公共路由（含管道及钢绞线等）。

#### 驻镇帮镇扶村资金

发挥珠三角与粤东西北结对帮扶和乡村振兴驻镇帮镇扶村机制作用，将通信线路整治纳入“一镇一策”帮扶清单，推进公共路由建设。

#### 集体自筹资金

推广“乡贤反哺工程”，可设立一些荣誉奖励，引导乡贤捐赠资金用于村内线路规整，共同促进镇村人居环境提升。

### **11. 通信线路整治工作由谁考评？**

根据近3年广东省实施“百县千镇万村高质量发展工程”考核评价工作方案，典型镇圩镇“三线”整治任务分值为2分，由省工业和信息化厅、省通信管理局、省广播电视局、广东电网公司负责考评。其中通信线路整治作为“三线”整治之一，在省工业和信息化厅统筹下，由省通信管理局负责考评。

## 12. 通信线路整治的考评标准是什么？

2026 年典型镇圩镇通信线路整治评分细则			
序号	内容	分值	重点关注
1	典型镇建设规划是否包含通信线路整治相关内容,是否制定圩镇范围内通信线路公共路由设计规划	0.5 (25%)	相关章节内容需有关于“三线”整治工作较完整、全面的阐述。需划定圩镇通信线路整治范围(应为镇区人口稠密地区)。设计单位需具备通信设计资质,设计文件需加盖设计单位出图章,设计方案需详实完善、切实可行。 <b>主要扣分点:</b> 设计单位不具备通信设计资质;设计方案只有地下管道,未包括墙壁吊线等地面以上公共路由设施;规划设计范围未涵盖圩镇范围内背街小巷;规划图纸与现场情况脱节。
2	是否建设圩镇范围内弱电(通信)线路公共路由	0.5 (25%)	施工单位需具备通信建设资质。需实际建成符合技术标准和规范的通信线路公共路由。 <b>主要扣分点:</b> 施工单位不具备通信施工资质;示范主街未建设公共路由;背街小巷未建设公共路由;公共路由不符合强弱电分离的要求。
3	通信线路整治效果是否明显	0.5 (25%)	提供圩镇范围通信线路整治同一点位前后对比照片,20组(40张)以上。照片需加时间、地点等关键信息备注(如:农贸市场路口)。 <b>主要扣分点:</b> 线缆未按公共路由规整;废旧线缆(杆、箱体)等未清理;强弱电线缆未分离、相互搭挂(缠绕)。
4	是否建立通信线路管护长效机制	0.5 (25%)	需包含长效机制架构,各方面职责分工、保障监督措施等内容,需对建成的公共路由维护单位进行书面明确。需制定可操作性的举措并实际运行。 <b>主要扣分点:</b> 公共路由未建档管理,未明确管护单位;未建立发现问题-反馈问题-解决问题的闭环管控机制;机制落实不到位,已整治区域出现明显“反弹”。
5	负面清单: (1) 违规强行剪线; (2) 以堵代管,阻碍电信运营商正常布线作业及业务发展。		存在负面清单行为之一,扣1分,直接评为“较差”。
备注	1、通信线路整治成效分为四个等级,各等级对应的得分区间为:优秀(1.8分~2.0分)、良好(1.6分~1.79分)、一般(1分~1.59分)、较差(1分以下)。 2、未制定通信线路公共路由设计规划,或未建设公共路由的原则上不能评为“优秀”等级。 3、圩镇主街道与周边背街小巷有一项未完成整治的不能评为“优秀”等级。 4、未建立长效管护机制,原则上不能评为“优秀”等级。 5、整治效果不佳,标准不高,现场问题点较多的不能评为“良好”等级。 6、地市的得分为该市对应典型镇的得分加总后取平均分(取小数点后两位)。		

### 三、通信线路整治的范围、场景和方法

#### 13. 如何划定通信线路整治范围？

根据《广东省全面推进“百县千镇万村高质量发展工程”实现五年显著变化行动方案》（粤百千万指发〔2026〕2号）、《广东省“百县千镇万村高质量发展工程”指挥部城镇建设专班2026年工作要点》（粤城镇建设〔2026〕15号），通信线路的整治范围主要包括典型镇、中心镇、小城市的圩镇范围（包括美丽示范主街、主要街道、圩镇范围内的背街小巷等重点区域）。

#### 14. 通信线路整治的主要方式有哪些？

通信线路整治的8种主要方式如下：

##### （1）新建地下管道

新建地下通信线路公共管道，光缆全部割接下地。整治效果明显，但整治成本高。



## (2) 新建通信杆

杆路吊线指新建通信杆并在通信杆间用钢绞线连接，形成公共路由，通信线缆沿钢绞线敷设。



## (3) 新建墙壁吊线

墙壁吊线指在房屋墙壁上钉挂钢绞线，形成公共路由。光缆沿钢绞线敷设，整治效果较好。



#### (4) 合并路由并捆扎拉直

规整合并在用线缆，形成公共路由。应根据行业标准收紧钢绞线、捆扎拉直线缆。整治成本低。



#### (5) 清理废线废杆

通常与其他工作一并开展，整治成本低。



## (6) “四网合一” 整治模式

“四网合一”整治模式指电信运营商统一接入四合一箱体（分纤箱或者光交箱），四合一箱体以下只建设一套皮线，用户在更换电信运营商时，电信运营商直接在四合一箱体处跳纤，无需新建入户皮线。



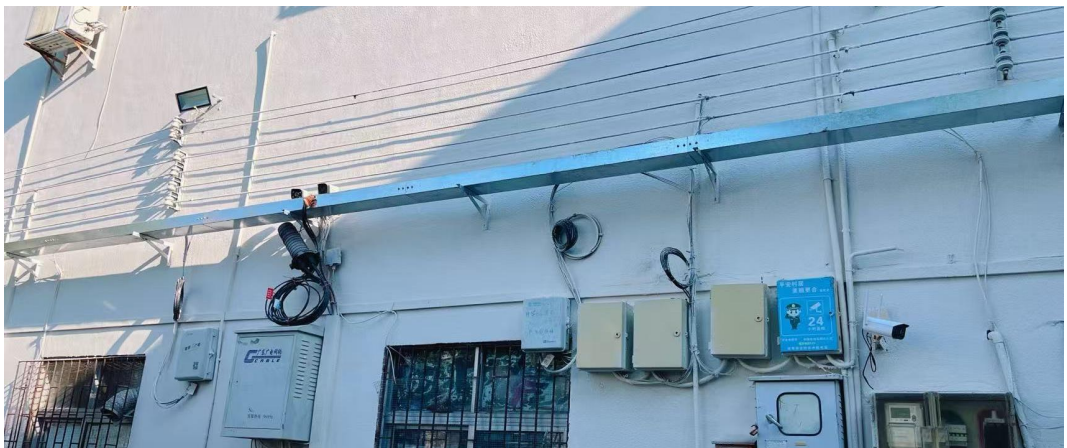
## (7) 环屋路由

环屋路由整治方式主要是指在城中村的房屋外墙设置统一的通信线路路由（一般采用钢绞线），电信运营商箱体一般集中布放在环屋路由附近，便于接入；入户皮线沿外墙统一接入到环屋路由上，沿环屋路由接入电信运营商箱体，提升通信线路的规范性和安全性，能大幅减少架空线缆，整治性价比较高。



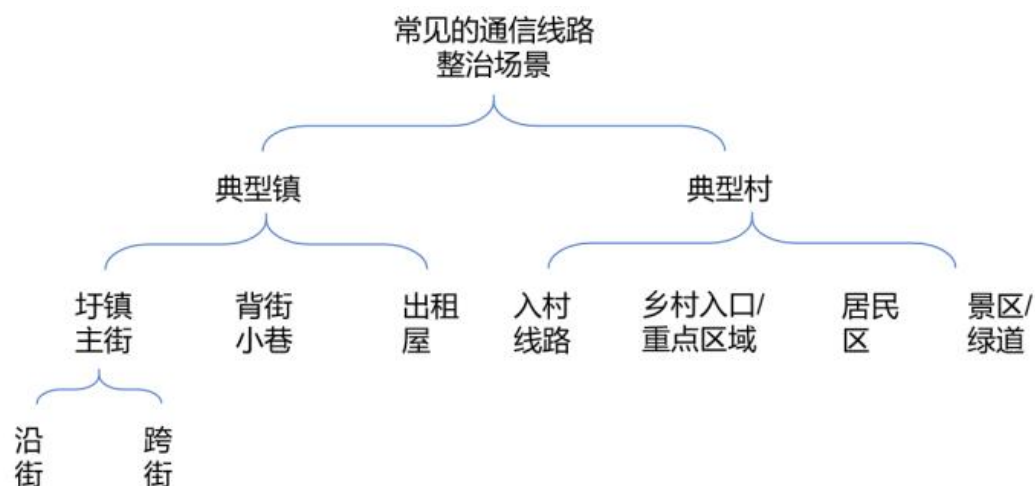
### (8) 其它整治方式

常见的整治方式有结合外立面整治工作将光缆捆扎拉直并隐藏在店招后，新建线槽或桥架公共路由等方式。



## 15. 常见的通信线路整治场景有哪些？

常见的整治场景分类如下图：



## 16. 通信线路整治常见场景的推荐整治方式有哪些？

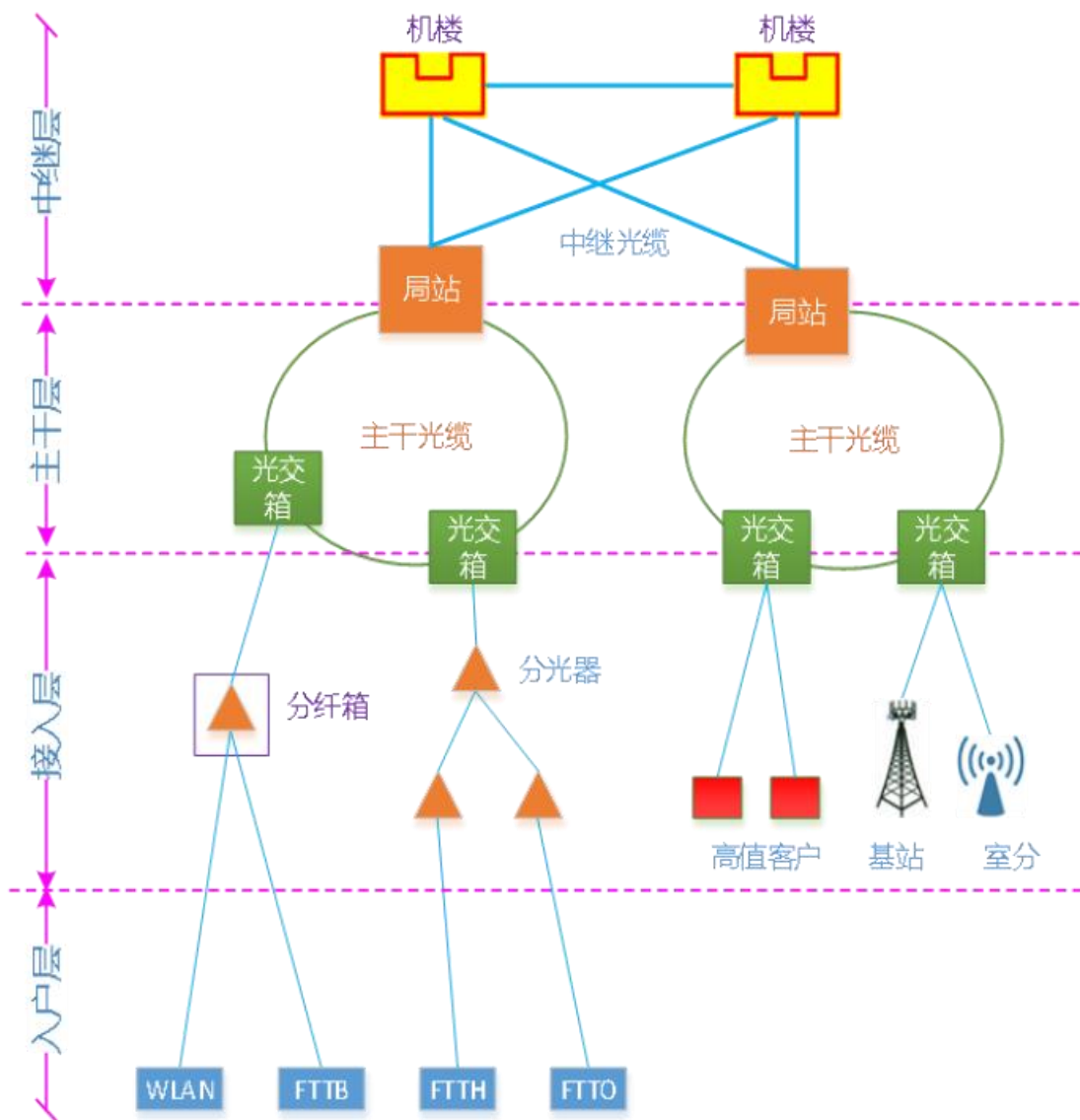
类型	场景	推荐方式
典型镇	圩镇主街	(1) 跨街线缆原则上应割接入地下管道。如无地下管道，架空跨路线缆要求净高不低于 5.5 米。同一路段跨路线缆原则上应合并，尽量减少跨路线缆数量，保持街道的整齐美观。 (2) 沿街线缆如无地下管道，可因地制宜迁至背街，或采用结合外立面改造工程将线缆捆扎整齐后隐藏于店招后侧等其它方式进行整治。
	背街小巷	可采用合并路由捆扎拉直方式、清除废线废杆方式进行整治。 同一路段跨路线缆原则上应合并，尽量减少跨路线缆数量，保持整齐美观。避免搭挂强电设施。箱体（光交箱和分纤箱）要安装牢靠，统一高度，标识清楚，箱内缆线规范整齐。
	出租屋	可采用四网合一和环屋路由整治方式。

典型村	入村线路	可采用管道下地或合并架空线路方式进行整治。杆路吊线优先选择沿入村道路架设，田间架空杆线尽量避免影响农户日常生产。按照“能合则合”原则，减少线杆数量、扶正稳固线杆、更换损坏线杆，紧固吊线、清理废线，线缆捆扎整齐，保持水平。
	乡村重要出入口及重点区域	建议优先选择统一割接进地下通信管道。如采用架空线路方式整治，架空跨路线缆要求净高不低于5.5米，线缆整治过程中应清理废线，捆扎整齐、保持水平，同一路段跨路线缆原则上应合并，尽量减少跨路线缆数量，保持整齐美观。
	居民区	建议优先统一割接进地下通信管道方式进行整治。其它无法下地的线缆应当采用合并路由，捆扎拉直的方式进行整治。架空线缆应清理废线，捆扎整齐、保持水平，同一路段架空线缆原则上应合并，尽量减少线缆数量，保持整齐美观。 入户线缆按照规划的公共路由，沿屋檐或墙壁，将线缆引导至入楼点，多层建筑应统一一个入楼点，入楼后采用套管或线槽沿楼梯间敷设至各楼层，线缆钉固间距均匀无晃动，走线美观。有条件的可以对入户线采取套管、加装线槽规整等方式进一步美化，或通过四网合一等方式，进一步合并规整线缆，提升整体美观度，降低因线路杂乱而引发的安全隐患。
	景区绿道	综合考虑美观、性价比，因地制宜选用新建管道路由、新建架空线路、合并路由捆扎拉直、四网合一等适宜的方式开展整治。

## 四、公共路由规划建设相关问题

### 17. 常见的通信网络设施有哪些？

从通信局站至用户的网络元素包括主干光缆、光交箱、接入光缆、分纤箱、入户皮线等，网络结构示意图如下：



## ◆ 主干光缆

指光交箱与通信局站、交接箱之间的光缆。主要采用管道、杆路、墙吊等敷设方式，根据现场实际情况选择。

## ◆ 光交箱

光交箱（光缆交接箱）是光缆网络中的关键节点，用于光缆的接续、分配和管理，实现不同方向光缆的交叉连接。通过光交箱，可以方便地进行光纤跳线操作，实现光信号的有效传输与分配，同时也能对光纤提供必要的物理保护。

## ◆ 接入光缆

指光交箱与用户分纤箱之间的光缆。可选管道、杆路、墙吊等敷设方式，根据现场实际情况选择。

## ◆ 分纤箱

用于连接、分配和管理接入光缆和入户皮缆的光通信设施，为光缆之间的熔接、配线、存储以及保护提供了场所和条件；也可在分纤箱中安装光分路器，作为分光分纤箱，提供光信号的分配和管理功能。

## ◆ 入户皮缆

入户皮缆是指从分纤箱至用户家里的皮线光缆。常见的敷设方式包括架空、墙吊、暗管、桥架、线槽、钉固等，综合考虑工程成本、施工难度、环境影响等因素选择。

## 18. 公共路由是什么？

公共路由指在“三线”整治中，从镇、村统一的光缆接入点（光交箱）到各居民或商业楼栋的线路公共通道，具体形式包括：地下管道、地上架空杆路、建筑物墙壁上吊线（钢绞线）、桥架、线槽、多网合一设施等。



地下管道

架空杆路

墙壁吊线

线槽

## 19. 公共路由应该由谁统筹规划建设？

公共路由应该由地方政府统筹规划建设，相关政策依据如下：

《中华人民共和国电信条例》第四十四条：公用电信网、专用电信网、广播电视传输网的建设应当接受国务院信息产业主管部门的统筹规划和行业管理。属于全国性信息网络工程或者国家规定限额以上建设项目的公用电信网、专用电信网、广播电视传输网建设，在按照国家基本建设项目审批程序报批前，应当征得国务院信息产业主管部门同意。基础电信建设项目应当纳入地方各级人民政府城市建设总体规划和村镇、集镇建设总体规划。

《中华人民共和国电信条例》第四十五条：城市建设和

村镇、集镇建设应当配套设置电信设施。建筑物内的电信管线和配线设施以及建设项目用地范围内的电信管道，应当纳入建设项目的的设计文件，并随建设项目同时施工与验收。所需经费应当纳入建设项目概算。有关单位或者部门规划、建设道路、桥梁、隧道或者地下铁道等，应当事先通知省、自治区、直辖市电信管理机构和电信业务经营者，协商预留电信管线等事宜。

《广东省通信设施建设与保护规定》（广东省人民政府令第 256 号）第六条、第十条、第十一条、第十二条、第十三条相关规定。

《关于印发〈2023 年广东省乡村建设任务清单〉的通知》（粤农函〔2023〕1063 号）文件明确：乡镇应统筹使用省涉农资金规划建设符合安全规定的公共路由（即管道、杆路及钢绞线等）并无偿提供给企业使用，行业主管部门指导企业加强验收管理，加快推进“三线”整治工作，新建、改建“三线”必须严格执行国家有关规定和标准。

《关于开展农村精神文明创建五大行动助力“百县千镇万村高质量发展工程”的通知》（粤文明办〔2023〕32 号）文件明确：加强圩镇、村庄及农田等电力线、通信线、广播电视线“三线”等维护梳理，达到“总体美观、安全有序”要求。指导企业加大线路整治力度。乡镇要落实属地责任，

解决配套资金，推动农村“三线”基础设施融合发展。

《广东省全面推进“百县千镇万村高质量发展工程”实现五年显著变化行动方案》（粤百千万指发〔2026〕2号）文件明确：加大资金资源投入，将“三线”公共路由规划纳入镇村建设规划，统筹电力、通信、广播电视公共路由规划建设，推动属地乡镇建立健全“三线”管护长效机制。

## **20. 公共路由规划前需要做什么工作？**

### **（1）明确规划范围**

公共路由规划应涵盖整个圩镇范围的主要街道及背街小巷。结合道路改扩建、美丽圩镇建设、建筑物外立面改造等项目工程，将“三线”设施等纳入项目主体同步设计、同步施工、同步验收。

### **（2）组织现场勘查**

公共路由规划应与镇村建设规划及电信运营商的网络现状相衔接。勘查现有管线位置、容量、权属，是否有可共享资源；勘查计划中的城镇建设、道路改扩建工程能否同步规划建设公共路由；勘查地理环境限制（如地下环境条件、居民房屋墙壁吊线挂设意愿等）。

### **（3）形成初步方案**

根据整治区域的通信线路现状及整治目标确定公共路由走向、敷设方式、管孔需求分配、箱体位置、吊线跨路地

点和疏密、标识规范等，形成初步的规划方案。征求电信运营商意见，优化完善方案。

## **21. 公共路由规划设计材料主要包括哪些？**

公共路由规划设计方案完成后，属地乡镇应组织电信运营商进行会审，详细审核设计方案的完整性、规范性，确保设计方案能有效指导实际施工。规范的公共路由规划设计文件应包括如下三个组成部分。

**(1) 设计说明：**路由设计、材料选择，行业相关标准等说明。防火、防雷、防潮等施工要求。

**(2) 工程量表：**相关工程量与费用明细，按工程施工标准应包含总表、建筑安装费表、工程量表、主要器材表、其它费表。

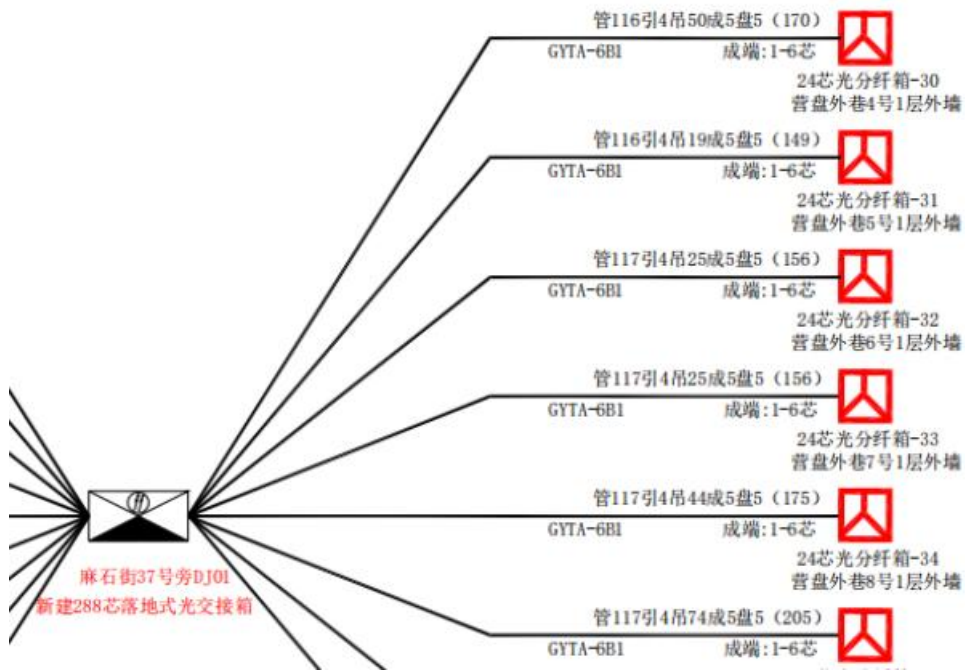
### **(3) 规划设计图纸：**

**路由图：**标注管道、人手井、吊线等公共路由走向和整治要求

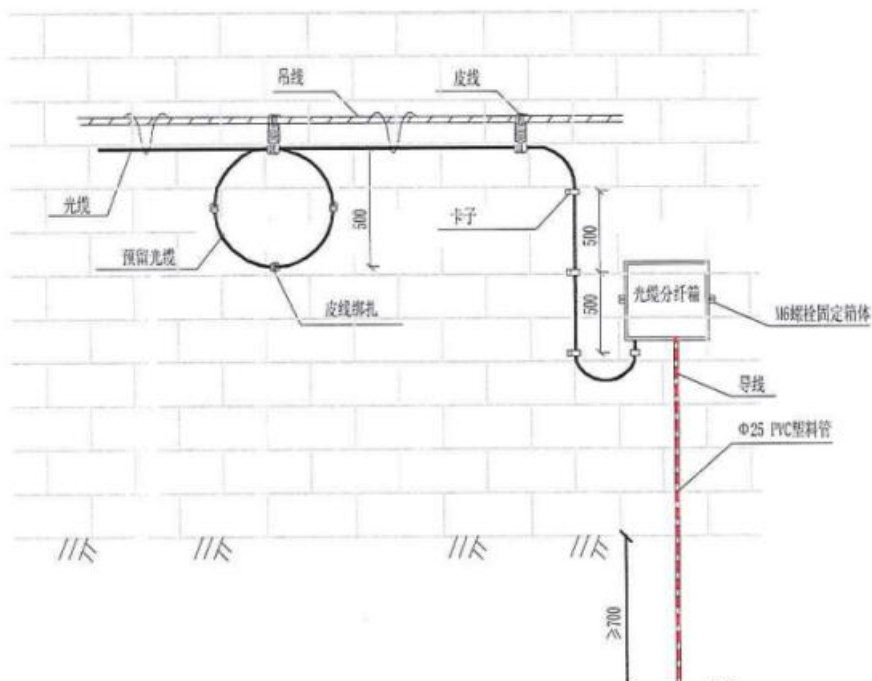
**网络图：**标注光缆芯数、接头位置、纤芯分配等

**设施剖面图：**杆路、人手井、管孔、吊线等结构标准





规划设计网络图



规划设计设施剖面图

## 22. 公共路由规划设计时需要注意什么问题？

(1) 设计单位资质问题：应招标采购具备通信工程设计资质的设计单位，确保遵循国家相关标准，符合安全规范。

(2) 充分利用原有资源：电信运营商要参与公共路由的规划设计过程。充分利用各电信运营商的原有路由资源，节约公共路由建设成本。

(3) 强弱电线路路由分设：强弱电路由应统筹规划设计，不宜同侧敷设，具体要求应满足《通信管道与通道工程设计标准》（GB 50373-2019）、《架空光（电）缆通信杆路工程技术标准》（GB/T 51421-2020）、《通信线路工程设计规范》（GB 51158-2015）、《宽带光纤接入工程技术规范》（YD/T 5206-2023）等标准规范。



通信与强电线路分道路两侧架设

## **23. 施工前应该关注的事项包括哪些？**

**（1）开展交底工作，精确传达施工要求：**在规划设计图纸完成并经审查合格后，设计单位应向施工单位和监理单位进行设计交底，使其正确贯彻设计意图，加深对设计文件特点、难点、疑点的理解，掌握关键工程部位的质量要求，确保工程质量。施工人员应全面掌握工程的技术要求、施工方法、质量标准和安全措施。

**（2）落实路由复测和进场检验工作：**在施工前，施工单位应根据设计单位提供的图纸，对施工路由进行再次测量和确认。同时，在材料、设备或产品进入施工现场或仓库前，施工单位应对其进行质量检查和验证。

**（3）做好群众沟通协调工作：**属地政府应提前和当地居民做好沟通工作，避免阻挠施工的情况出现。

## **24. 建设地下公共路由需要重点关注什么？**

管道应按照《通信线路工程设计规范》(GB 51158-2015)、《通信管道工程施工及验收规范》(GB 50374-2006)、《通信管道人孔和手孔图集》(YD 5178-2017)、《通信管道与通道工程设计标准》(GB 50373-2019)进行施工，关注重点如下：

**（1）管道应按照不同路段的埋深规范进行施工，重要路段需要使用混凝土包封等加强手段，否则可能导致管道甚**

至路面损坏。

类别	人行道/绿化带	机动车道	与电车轨道交越(从轨道底部算起)	与铁道交越(从轨道底部算起)
塑料管、水泥管	0.7 米	0.8 米	1.0 米	1.5 米
钢管	0.5 米	0.6 米	0.8 米	1.2 米

(2) 管材应用胶水接续，否则易产生泥沙渗漏等问题。

(3) 井盖安装须与路面平顺衔接，确保行人行车安全。

(4) 所有地下管道须规范设置引上管，预留后续线缆布放接口。

## 25. 建设地上公共路由需要重点关注什么？

地上公共路由主要指架空线路建设，应根据《通信线路工程设计规范》（GB 51158-2015）进行设计。关注重点如下：

**(1) 光缆吊线：**光缆使用挂钩或尼龙扎带稳固绑扎在吊线上。光缆应按标准与地面及其他公共设施保持安全距离，如在内市街道光缆与道路平行的场景下，最低缆线到地面距离应为 4.5m，跨路场景下为 5.5m。

**(2) 杆路：**杆体竖直、稳固、笔直排列、间距得当（郊区 50-55m）、能合则合。如有建设误差，由于光缆拉力长年累月后杆体将会倾斜甚至倒塌。

## **26. 公共路由施工中应重点关注哪些高危作业场景并做好安全保障措施？**

公共路由施工中应重点关注以下高危作业场景：

**（1）井下施工：**佩戴个人防护设备，配备气体检测仪、照明设备等工具，做好围蔽，充分确认环境安全后方可下井作业，切忌单独施工。

**（2）高空作业：**持证上岗，专人全程监护，正确穿戴个人防护用具，作业下方设警戒区，防止无关人员进入，切忌在恶劣天气下作业。

**（3）近电作业：**提前确认电压等级及施工环境，持证上岗，穿戴绝缘手套/靴，使用绝缘工具，安全帽等个人防护设备以及配备好绝缘工具。

## **27. 居民、商户不同意在自家房屋及周边架设墙壁吊线，开展立杆、敷设管道等施工作业，应如何协调处置？**

镇村干部、网格员上门宣讲通信线路整治政策、消除安全隐患及改善人居环境的重要意义；针对个性化诉求，在符合规划、安全标准前提下，因地制宜微调路由、点位；多次沟通仍无法达成一致的，由乡镇联合相关部门进行调解，依法依规推进整治工作，严禁强制施工、激化矛盾。

## **28. 公共路由验收应重点关注哪些事项？**

公共路由建设完成后，应根据《通信线路工程验收规范》（GB 51171-2016）及时开展验收工作，重点关注以下事项：

（1）乡镇政府应核查公共路由是否按图施工；

（2）乡镇政府应组织电信运营商共同开展验收，确认施工工艺符合行业技术规范。

## **五、 通信线路割接相关问题**

### **29. 通信线路割接都有哪些流程？**

线路割接是把光缆从原有路由迁改到新建公共路由的专业操作，涉及光缆敷设、方案制定与审批、客户通知、光纤熔接、业务确认、线路捆扎清理等多种作业流程。

#### **（1）光缆敷设**

依据公共路由提前布放光缆，做好标识与保护，完成连通性测试，为后续割接工作奠定基础。

#### **（2）方案制定与审批**

依据勘查结果，制定详细割接方案与应急预案，提前完成业务数据脚本。将方案提交审批，待批复后方可实施。

#### **（3）客户通知**

根据电信运营商用户协议，业务割接中断需要提前通知政府单位、企业、居民等客户。

#### **（4）光纤熔接**

线路割接人员需要在割接批复窗口（0点-6点）实施割接，将机房侧光缆和新路由光缆进行光纤熔接。一般割接需要5-8名以上施工人员负责光纤接续工作。

#### **（5）光纤跳接**

割接涉及用户皮线在光交接箱、光分线箱端子有变更的，需要在箱体内进行光纤跳接，并重新制作用户标签。

#### **（6）业务确认**

完成光纤熔接、跳接，确认上联光路畅通之后，通过网管进行用户数据配置、业务拨测，最终确认用户业务恢复方能结束割接。

#### **（7）线缆捆扎和废旧设施清理**

割接完成后，电信运营商应积极协同施工单位做好线缆捆扎与规整，并同步清理废线、旧杆路、旧箱体等无用设施。

### **30. 为什么通信线路割接要遵循先通后剪的原则？**

通信线路割接是一件非常严谨细致、技术含量高、影响范围大的工作，在割接工作完成前，旧线缆不能先行拆除。

为了加快割接进度强行剪线，会造成负面后果。一方面，强行剪线导致网络中断，影响居民和单位正常通信。另一方面，强行剪线或将引发法律纠纷和居民投诉，造成不可控舆情，损害政府形象。

### **31. 政府如何协同做好通信线路割接工作？**

通信线路割接涉及大量的人力、物力和资源的调配，电信运营商需要预留充足的准备时间，为提高通信线路割接效率，稳妥有序推进割接工作，乡镇政府需从以下三方面做好协同配合：

（1）依托“三线”整治工作机制，及时公布公共路由建设进度，确保电信运营商及时获取进度信息。

（2）根据公共路由建设情况，至少提前2周通知电信运营商做好线路割接准备工作。

（3）向周边居民发布施工公告，协调解决割接过程中遇到的施工场地占用、阻挠施工等问题。

## **六、如何建立通信线路管护长效机制**

### **32. 什么是通信线路管护长效机制？**

通信线路管护长效机制指通过制度设计、责任分工、资金和技术保障等系统性安排，确保线路长期维持“总体美观、安全有序”运行的管理模式。其核心是建立覆盖规划、建设、维护、监管全生命周期的闭环体系，避免镇村通信线路因维护管理缺失陷入“整治—反弹—再整治”的恶性循环。

### **33. 为什么要建立通信线路管护长效机制？**

“百千万工程”是一项长期工程，通信线路整治作为“百

千万工程”重点任务之一，其目标是三年初见成效、五年显著变化、十年根本改变。实践中，镇村通信线路整治前清后乱的问题依然没有根治解决，其中一个重要原因在于管护长效机制缺失。要实现通信线路整治“长治久清”的目标，建立健全通信线路管护长效机制至关重要。

### **34. 如何构建线路管护长效机制？**

属地政府应充分发挥牵头统筹作用，建立健全线路管护长效机制，做好公共路由维护职责划分及线路巡护监督。各电信运营商应当积极协同属地政府，落实公共路由的维护职责，开展一线维护人员专项培训，完善线缆违规操作的管理考核机制，杜绝飞线、违规搭挂等乱象。属地政府不能以堵代管，或对电信运营商正常施工设置不合理审批方式，阻碍电信运营商正常布线作业及业务开展。

### **35. 通信线路整治全流程需要建立哪些台账资料？**

通信线路整治完整台账可分为八大类：一是现场勘查记录表、现状影像资料；二是公共路由规划方案、设计图纸、工程量清单、设计评审资料；三是施工合同、监理资料、材料设备检验记录；四是施工日志、隐蔽工程记录、安全检查记录；五是线路割接方案、审批文件、割接记录、业务测试报告；六是各阶段验收报告、整改回执；七是整治前后对比

照片、视频影像；八是长效管护协议、责任划分文件、巡护台账。

### **36. 通信线路整治台账归档、保管有哪些要求？**

实行纸质档案+电子档案双存档模式，纸质资料装订成册、分类编号存放，建议电子档案云端+本地双重备份；所有资料标注点位、时间、责任人，做到一物一档、一点一档；通信线路整治项目档案保管年限不低于5年，涉及公共路由资产、管护协议等重要资料长期留存。

### **37. 通信线路日常巡护、问题整改需要建立哪些台账？**

建议使用标准化台账，包含但不限于以下资料：线路日常巡检台账、问题点位发现台账、整改处置台账、废旧线缆/杆路拆除台账、公共路由设施故障台账。台账应做到“发现有记录、整改有过程、办结有销号”，形成闭环管理。

### **38. 如何做好公共路由维护管理？**

通信线路公共路由属于通信基础设施，具备国有资产属性，纳入市政公共基础设施管理。根据《财政部 住房城乡建设部 工业和信息化部 公安部 交通运输部 水利部 关于印发〈市政基础设施资产管理办法（试行）〉的通知》（财资〔2024〕108号）第十五条：主管部门应当依据本级政府市政基础设施资产管理体制，确定管护单位。管护单位难以确定的，由县级以上人民政府进行明确。

建议各级政府完成公共路由建设后与电信运营商签订维护协议，明确后期维护责任。主要做法如下：

（1）由属地政府牵头，以书面形式明确属地公共路由情况划分维护责任（包括但不限于公共路由起止路段的管孔、管井、吊线与立杆等），建议以公共路由竣工图纸作为明确维护范围的依据。

（2）电信运营商按照明确的公共路由维护区域定期对责任范围内的公共路由设施进行巡检、保养，及时处理设施故障，消除安全隐患。

### **39. 如何落实通信线路日常巡护整改责任？**

属地政府统筹做好以下工作：

（1）组建微信工作群，人员包括镇村干部、网格员、电信运营商维护人员等。

（2）安排网格员负责区域内线路日常巡检工作。

（3）及时通报“三线”新增问题点并跟踪整改落实情况。

电信运营商配合做好以下工作：

（1）落实维护职责和标准，认真做好新增线路的规范敷设和废旧线路的清理，做好权属线缆维护。

（2）维护人员要及时响应群内问题通报，按照时限要求落实整改。

(3) 加强维护人员培训及违规私拉线缆考核，确保整治施工维护工作的验收质量。

#### **40. 发现私拉乱接线缆行为应如何处理？**

乡镇网格员、巡护人员发现违规私拉乱接，应第一时间拍照取证、登记点位，推送至工作群，排查确认责任方，由责任方限期整改；对多次劝阻拒不整改的行为，应固定影像、文字证据，依法追究相关人员责任。

### **七、通信线路整治“四步法”实践中的常见问题**

#### **41. 什么是通信线路整治“四步法”？**

通信线路整治“四步法”把通信线路整治分为四个步骤：一是画好底图，制定通信线路公共路由规划；二是按图施工，规范建设通信线路公共路由；三是依图统筹，科学有序开展通信线路割接；四是以图治理，建立健全线路管护长效机制。

#### **42. 不理解公共路由定义，未结合实际场景选择公共路由建设模式会导致什么问题？**

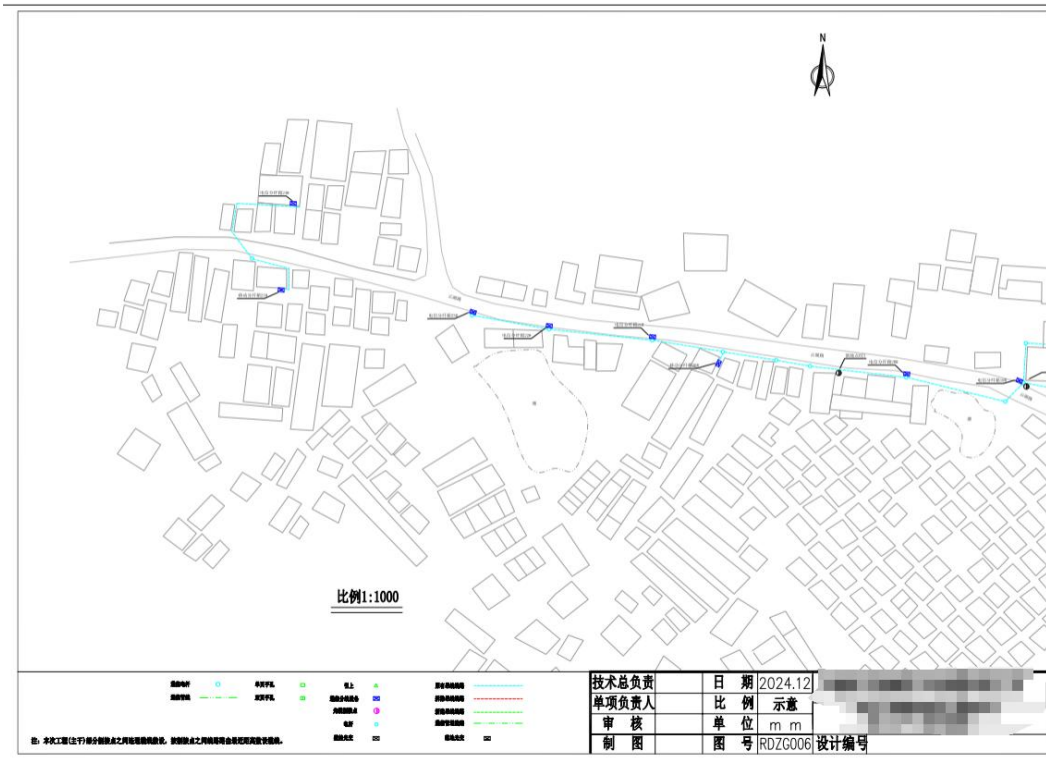
在基层实践中，部分乡镇干部不理解公共路由定义，习惯性地认为公共路由就只是地下管道，不知道地上架空杆路、建筑物墙壁吊线（钢绞线）、桥架、线槽、多网合一设施等都属于公共路由的范畴。

在公共路由规划设计阶段，乡镇政府未结合镇村不同场景因地制宜地选择整治模式，规划公共路由，并结合现场实际情况建设公共路由，不分场景、不分区域机械性地“埋管”、“下地”、“拔杆”，导致投入了很多整治资金，整治效果却与“优秀”相差甚远。另外，有的乡镇整治方案随着挂点领导要求不断变更，甚至重复整治，浪费了整治成本，整治效果也不佳。

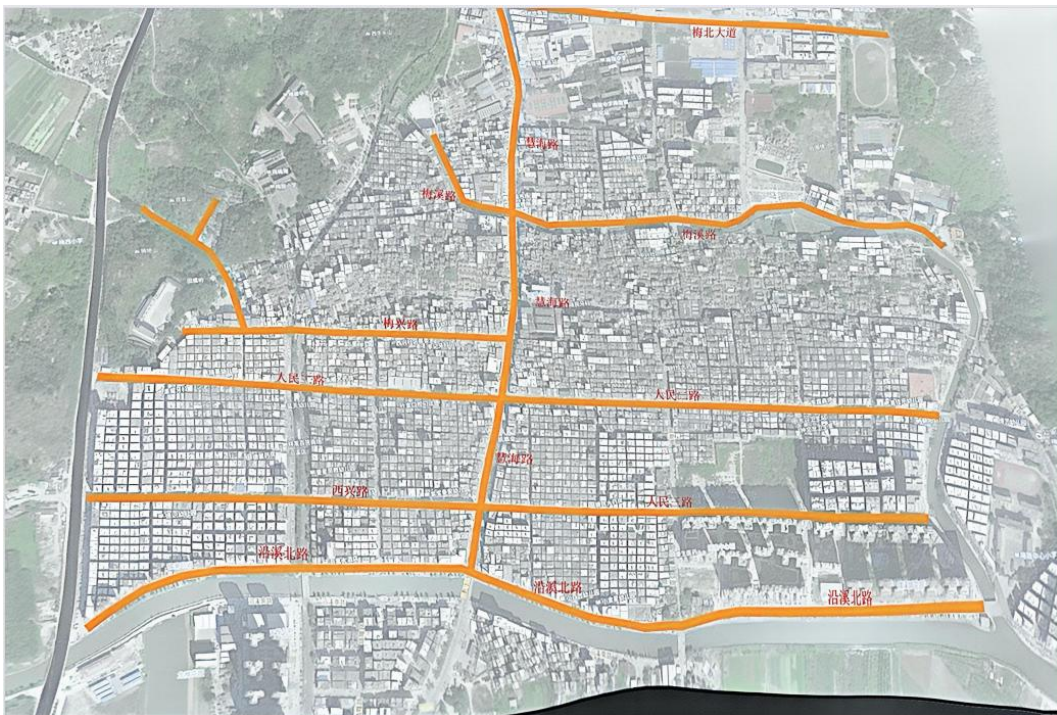
### **43. 设计单位不具备相关资质，施工图纸不专业不规范会有什么后果？**

有的乡镇在制定公共路由规划时，未通过公开招标选择具备通信工程设计资质的单位，而是委托以下几类机构设计通信线路公共路由：一是土建类、市政类设计机构；二是由负责该镇典型镇 EPC 总包的建筑业央企；三是某家不知名的本地“三无”设计单位。

选择以上几类机构制定公共路由规划的乡镇，无一例外地出现该镇通信线路公共路由设计未遵循国家及行业相关标准，不符合安全规范，存在强弱电线路缠绕等严重安全隐患。有的乡镇提供的公共路由设计图纸缺乏关键信息（如引上位置等），不能指导实际施工；有的设计图纸中管道、管井规格选择非通信行业标准，导致电信运营商无法穿缆割接；有的设计方案不合理，导致重复整治，浪费整治资源。



不规范范例 1: 规划设计不规范, 信息不完整, 不能指导施工



不规范范例 2: 在卫星地图上简单画几条标识线充当公共路由规划

#### **44. 路由规划未与电信运营商的网络现状衔接会导致什么问题？**

路由规划若未与电信运营商网络现状衔接，可能导致下列问题：新建路由与电信运营商原有路由脱节，新建的管道、杆路无法直接使用，必须另行施工打通，造成反复开挖路面，成本增加；新旧路由衔接不畅，新增线缆无法布放，原有线缆无法割接，既影响公共路由的建设进度，也影响线路整治实际效果。

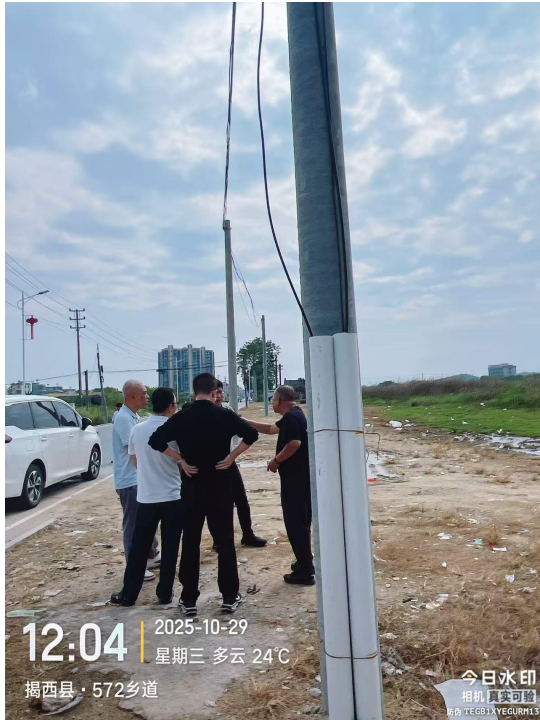
路由规划与电信运营商现有网络路由统筹规划，可最大程度利用各电信运营商原有网络资源，节约建设成本，提高整治效率。

#### **45. 施工单位不具备通信工程施工相关资质可能会导致什么问题？**

个别乡镇在推进公共路由建设时，将工程发包给不具备通信工程施工资质的普通工程队、市政施工队甚至个体包工头。这些队伍不清楚通信工程的施工规范，可能会出现管道埋深不够、管材接续不严、人手井未按标准砌筑、引上管没做或设置随意、杆路歪斜或间距过大、杆体地锚拉线不牢靠、吊线跨路净高不足、墙壁钢绞线规格不达标等。

这样的公共路由建成后，看似“有了”，实际根本无法满足多家电信运营商的线缆敷设需求，有的管道电信运营商

穿缆时发现管孔堵塞、没处引上，有的吊线挂上几根光缆后就下垂松动，存在极大的安全隐患。乡镇政府投入的资金打了水漂，整治工作被迫停滞，最终还要重新招标具备资质的施工单位进行二次建设，得不偿失。



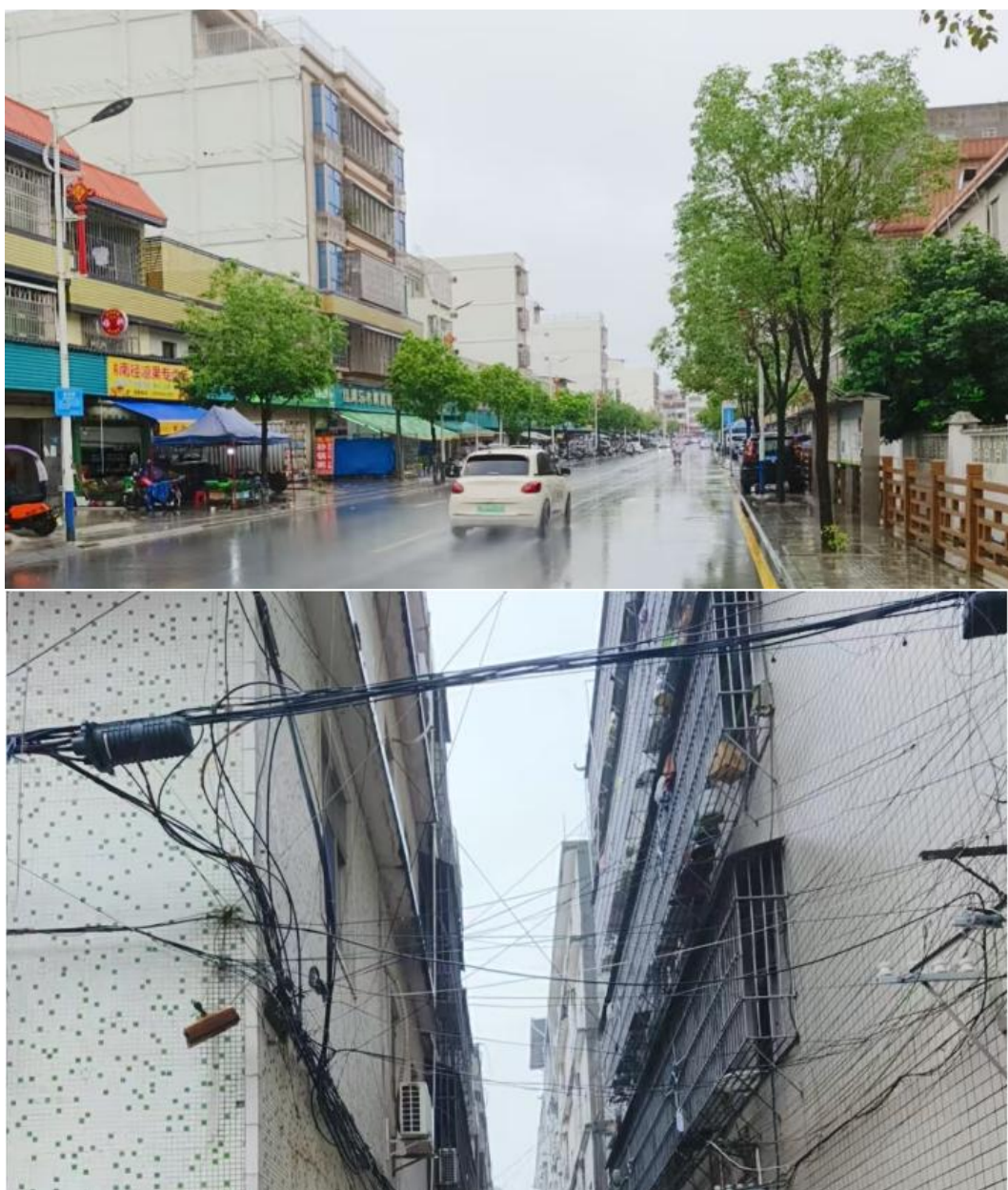
建成杆路不在同一直线且未合理设置拉线，存在安全隐患

#### 46. 为什么要重视背街小巷公共路由建设？

在整治实践中，不少乡镇将精力和资金几乎全部投入到了示范主街，主街的管道、吊线建设得有模有样，线缆规整得整整齐齐。但是，只要一转入背街小巷，情况就截然不同——由于缺少公共路由，大量从主街迁移过来的线缆以及原有的各类线缆“无处安放”，只能沿着墙面随意拉挂、相互缠绕，甚至沿着电力线路搭挂。

在很多圩镇，背街小巷人口密集、通道狭窄，线缆杂乱

无序不仅严重影响居民出行和消防安全，强弱电搭挂更是埋下了触电、火灾等重大安全隐患。考评标准明确规定：圩镇主街道与周边背街小巷有一项未完成整治的不能评为“优秀”。因此，忽视背街小巷，就等于主动放弃了“优秀”评级。



某镇圩镇主街完成线缆整治，临近主街的背街小巷却依然存在“空中蜘蛛网”

## 47. 公共路由建设不符合强弱电路由分离的要求会导致什么问题？

部分乡镇在建设公共路由时，安全意识淡薄，未严格落实强弱电分离的要求。有的将通信线与电力线同“街码”敷设，共用同一金属支撑架；有的新建通信钢绞线在电力线间随意穿插，未保持安全间距，交越处未做绝缘保护；有的直接把通信钢绞线和箱体直接挂在电力杆上。这种建设方式带来的后果是致命的：一旦电力线因老化、大风等原因与通信线接触，强电会直接窜入通信线路，造成沿线通信设备大面积烧毁，甚至引燃附近建筑物，引发火灾；更危险的是，可能造成人员触电伤亡事故。



弱电线缆直接搭挂强电路由，存在严重安全隐患

## **48. 未科学统筹各渠道资金推进公共路由建设会导致什么问题？**

有些乡镇虽然制定了公共路由规划，但在资金筹措和使用上缺乏系统思维。一方面，不知道可以统筹典型镇培育资金、专项债券资金、驻镇帮镇扶村资金等多渠道资金用于公共路由建设，没有提前筹划，后面只能等待县级财政拨款，公共路由建设计划一拖再拖。

另一方面，即便有了资金，个别乡镇也没有真正地管好、用好，没有按照规划“一张蓝图干到底”，而是“撒胡椒面”式地这里建一段管道、那里做几米吊线，或者将资金优先用于“七个一”建设等其它项目，背街小巷无人问津。导致公共路由建设不成体系，电信运营商难以开展割接，整治工作陷入“半拉子”状态，效果没出来，已投入的资金也无法发挥应有作用。

## **49. 属地政府为什么要联合电信运营商开展验收？**

一些乡镇在公共路由建设完成后，没有组织电信运营商共同验收，施工单位自己说“完工了”就算完工了，政府简单签字确认。这种“闭眼验收”带来的后果极其严重：地下管道埋深不足，用不了多久就会被碾坏甚至塌陷；管井井盖与路面不平顺，过往车辆碾压容易损坏井盖或车辆；吊线规格不达标承重不足，无法满足电信运营商挂缆需求；杆路立

得不稳，电信运营商挂上线缆后因为线缆自重很快就被拉倒。这些问题直到电信运营商进场准备割接时才发现，导致整治工作达不到应有效果，不得不重复进行整改，造成资源浪费。

### **50. 未完成公共路由建设就安排割接规整、盲目扩大整治范围会导致什么问题？**

部分乡镇在开展通信线路整治过程中，工作谋划不周全，在公共路由建设尚未建好的情况下，仓促开展通信线缆割接与规整工作。由于缺乏规范的公共路由，线缆未能合理迁移布设，只能简单捆扎，无法根除线路乱象和安全隐患，达不到预期效果。

另外，部分乡镇盲目扩大整治范围，电信运营商难以在短时间内完成线路割接，极易引发大面积光缆故障、通信中断等问题，直接影响辖区居民正常使用，引发群众不满，滋生负面舆情，对整体工作推进造成不良影响。

### **51. 割接时为什么要同步做好箱体迁移、废线清理，线缆规整、废杆拔除？**

有些已完成割接的乡镇，新光缆已经拉通，旧线缆还挂在空中；新的分纤箱已经安装，旧的箱体还歪歪斜斜地钉在墙上；线缆割接完成后，废旧线缆没有清理，在风中飘荡；旧杆路已经不再使用，但依然竖立在路边，摇摇欲坠。

这种“只建不拆、只接不清”的做法，使得整治效果大打折扣。更危险的是，废旧线缆可能带电（如果之前与电力线有搭挂），废旧杆路由于长期无人维护，随时可能倒杆伤人。

## **52. 违规剪线，会造成什么影响？**

违规剪线是通信线路整治工作中国家法律法规明令禁止且触碰红线的严重问题。部分乡镇无视“四步法”操作规范，为赶进度，在临检前突击推进整治，超出电信运营商资源支撑能力，采用违规强行剪线的粗暴方式推进工作。

此类违规行为将造成多重严重后果：一是可能直接导致网络大面积中断，影响居民正常通信服务；二是可能造成国防、政企等重要通信业务中断，对国家安全和政务运行造成威胁；三是极易引发大规模群众投诉和不可控的社会舆情，损害政府公信力。同时，违规剪线行为已被纳入 2026 年度考评负面清单，直接影响年度工作评价，是必须坚决杜绝的严重违规操作。



违规暴力剪线，导致大面积网络中断故障

### 53. 政府未牵头建立长效机制会导致什么问题？

根据基层开展通信线路整治工作的实践经验，有的乡镇未按照省有关政策建立通信线路管护长效机制，公共路由建成后未及时确定管护单位，未安排村镇干部开展线路巡查，个别电信运营商装维人员日常工作图省事，沿老路子随意拉线，最终导致通信线路“前清后乱”，公共路由得不到有效维护，整治工作前功尽弃。

## 54. 为什么建议以书面形式明确公共路由维护责任？

公共路由建成后的维护职责需通过制度性安排予以固化。建议以合同或协议形式明确电信运营商的后续维护责任，可探索以下路径：路径一，属地政府依据财政部等六部门《市政基础设施资产管理暂行办法（试行）》（财资〔2024〕108号）等政策，制定公共路由资产移交细则，通过资产划转方式，将维护责任移交各电信运营商，确保其履行资金投入与维护责任；路径二，属地政府可按行政区划或线路区段划分维护段落，与各电信运营商签订分段维护协议，明确职责界面与维护标准。通过上述方式，构建“权属清晰、责任到人、资金保障”的维护闭环，避免“重建轻管”问题。

## 55. 乡镇应如何制定具体可执行的公共路由维护管控机制？

为巩固通信线路整治成效，需建立“日常规范使用”与“整改闭环管控”双轨机制。一是乡镇政府要将公共路由管理维护纳入基层社会治理工作范畴，确保各电信运营商按照公共路由敷设线缆，避免新增“三线问题”。具体落实公共路由竣工图建档管理，确保装维按图拉线、网格员看图巡查，变更后同步更新并移交图纸。二要构建闭环管控体系，通过常态化巡查与动态响应机制，建立可落地、可执行、责任明确到单位及个人的“问题发现-整改-验收”监督机制。

## 56. 开展通信线路整治工作，为何严禁采取粗放管控、“一刀切”等管理方式？

根据通信线路整治工作的实践经验，粗放管控与过度限制将严重阻碍通信业务发展并损害居民通信权益。

部分乡镇因担忧新增线缆影响整治成果，采取设置繁琐审批、限制施工进入乃至“一刀切”禁止新增布线等管控手段，甚至出现以公共路由投入为由要求电信运营商付费使用、以定向开放进入许可为条件引导电信运营商出资投建公共路由等错误做法。此类“以卡代管、以堵代治”的方式，可能导致居民正常通信需求受阻、电信运营商正常施工维护作业停滞，并催生偷拉乱接等不规范行为，陷入“管控越严、线缆越乱”的治理悖论。

长效治理靠的是“以图治理”和协同管护，不靠“卡”和“堵”。电信运营商只要严格按照公共路由布线就应该支持。要管住的是“不按公共路由走线”，而不是“新拉线”。